

# KOMM INS #TEAMTECTRION

## TEAMKOORDINATION KUNDEN-/SERVICECENTER WERKSCHUTZ (M/W/D)

ID: GU7ND

 Leverkusen, Hybrid

 Professionals

Vollzeit, Unbefristet

 Befristet

### Lerne uns kennen

Als einer der führenden **Industriedienstleister für die Chemie- und Prozessindustrie** bietet TECTRION ein umfassendes und herstellerübergreifendes Leistungsportfolio. Mit professionellen Anlagenservices, Engineering- und Instandhaltungslösungen und eigenen Fachwerkstätten übernehmen wir von der Planung, Koordination, Ausführung bis hin zur Überwachung alle technischen Aufgabenstellungen bei unseren Kunden. Unsere Arbeitswelt an den CHEMPARK-Standorten **Leverkusen, Dormagen** und **Krefeld-Uerdingen**, im Pharma- und Chemiepark **Wuppertal** und in **Monheim am Rhein** ist so vielfältig wie unsere **1.300 Mitarbeiter**  
#TeamTectrion #neueChancen #mehralsChemie #gemeinsambewegen #Traumjob



## Das kannst du bei uns bewegen

- Du übernimmst **eigenverantwortlich und selbstständig die Koordination der Arbeitsabläufe** der jeweiligen Teams der drei Kunden-/Servicecenter bestehend aus jeweils Ausweisbüro, Besucherempfang, ServiceDesk und 1st-Level-Support Werkschutz am Standort Leverkusen.
- Du stellst den **reibungslosen Ablauf aller Prozesse** im Kunden-/Servicecenter sowie **Weiterentwicklung** des jeweiligen Teilbereiches sicher.
- Du **koordinierst Dein Team**, unterstützt es bei der Priorisierung von Aufgaben und springst bei Engpässen ein.
- Du arbeitest **aktiv im Tagesgeschäft** mit, bereitest **interne Kennzahlen** auf und erstellst **Kundenauswertungen**. Dabei übernimmst du auch Eskalationsfälle.
- Du hast die **Produktivität** der Kunden-/Servicecenter stets **im Blick** und legst besonderen Wert auf die **Qualität der Dienstleistung**.

## Das bringst Du mit

- Du verfügst über eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** (z.B. Industrie/Hotel/Tourismus oder vergleichbar) mit einschlägiger **Berufserfahrung** im Bereich Customer Service, Sicherheitsdienstleistungen, Hotellerie/Gastgewerbe oder ähnlich.
- Du hast **Erfahrungen im Service** sowie gute Kenntnisse im **Umgang mit Tools** zur Reklamations- & Ticketbearbeitung.
- Du konntest bereits **erste Führungserfahrung** (3-5 Jahre), idealerweise im Bereich Customer Service sammeln.
- Dich zeichnet Deine **Dienstleistungsmentalität** aus und Du siehst Dich als absoluten **Teampayer** (m/w/d).
- Durch deine **Kommunikationsstärke** und **Sozialkompetenz** begeisterst Du dein Team und unsere Kunden. Dabei besitzt Du Teamfähigkeit, Lösungskompetenz, Durchsetzungsvermögen, Belastbarkeit und Motivationskraft.
- Du bist sicher im **Umgang mit IT-Systemen** und MS Office.
- Du sprichst **Englisch** verhandlungssicher (C1-Niveau).

## **WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!**

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!  
Bitte gib in deiner Bewerbung deine  
Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung  
an. Bewerbungsunterlagen in  
Papierform können wir leider nicht  
zurücksenden.

## **TECTRION HEISST ALLE WILLKOMMEN!**

Wir begrüßen Bewerbungen aller  
Menschen ungeachtet von ethnischer,  
sozialer, nationaler Herkunft,  
Geschlecht, Alter, körperlichen  
Merkmalen oder Einschränkungen,  
Herkunft, Religion, Familienstand,  
Schwangerschaft, sexueller  
Orientierung, Geschlechtsidentität oder  
einem anderen sachfremden Kriterium  
nach geltendem Recht. Wir bekennen  
uns zu dem Grundsatz, alle  
Kandidat\*innen fair zu behandeln und  
Benachteiligungen auszuschließen. Wir  
sind Mitglied der Charta der Vielfalt.