



TECTRION 

Höchste Produktqualität trifft besten Service

Als autorisierter Servicepartner der SAMSON AG führt die Tectrion GmbH Wartung, Instandsetzung, Instandhaltung an pneumatischen Stellventilen der SAMSON AG durch.



Starke Partner – für zufriedene Kunden

Im Rahmen einer eingetragenen Servicepartnerschaft haben sich die SAMSON AG und TECTRION für eine zielgerichtete Kooperation entschieden, die zukünftig bestmögliche Services aus einer Hand ermöglicht.

Die SAMSON AG hat nach einem starken Partner für ihr Servicegeschäft gesucht, der mit seinem Netzwerk und der Nähe zu den

installierten Stellventilen im Reparaturfall einen Mehrwert für die Kunden darstellt. Mit der Tectrion GmbH ist dieser Partner gefunden!

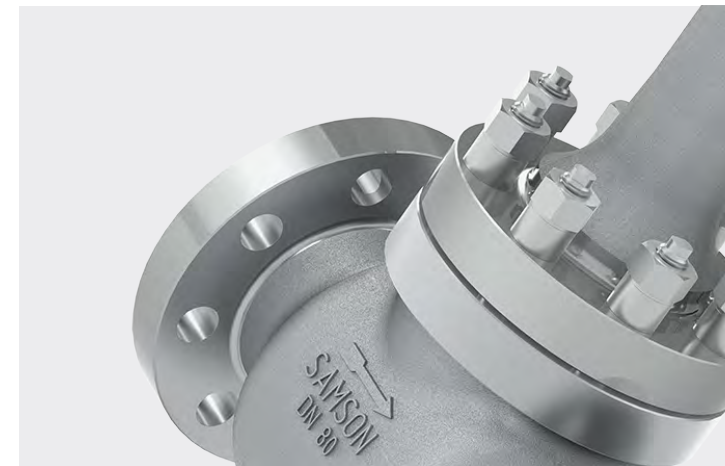
Um ihren Kunden den besten Service zu garantieren, stellt die SAMSON AG hohe Anforderungen an die technische Ausstattung der Werkstätten, Zertifizierungen, das Servicelevel und die

Qualifikation der Mitarbeiter seiner autorisierten Service-Partner. Tectrion erfüllt nicht nur diese hohen Standards, sondern verfügt zudem über jahrelange Expertise in der Wartung und Instandsetzung von pneumatischen SAMSON-Stellventilen.

Darüber hinaus ist die TECTRION in den Chemparks Leverkusen, Dormagen und Krefeld Uerdingen zuhause und ermöglicht so im

Schadensfall höchste Flexibilität und Schnelligkeit.

Auf dieser Basis können die Kunden zukünftig zu jeder Zeit schnelle und kompetente Hilfe aus einer Hand erwarten. Indem beide Servicepartner gemeinsam Produkte und Reparaturverfahren weiter entwickeln und digitale Lösungen vorantreiben, unterstützen sie auch zukünftig die Optimierung der Anlagen.



Tectrion kennt den Pulsschlag Ihrer Anlage

Als eines der führenden Instandhaltungsunternehmen an den CHEMPARK-Standorten Leverkusen, Dormagen, Krefeld-Uerdingen sowie in Wuppertal und Monheim am Rhein gewährleistet Tectrion mit rund 1.100 Mitarbeiter*innen einen sicheren und störungsfreien Betrieb von chemischen und pharmazeutischen Produktionsanlagen.

Wir kümmern uns um die Instandhaltung und das technische Facility Management vor Ort in den Anlagen unserer Kunden.

Dank unserer Fachwerkstätten, der umfangreichen Expertise in der Prüftechnik und unseren Engineering Services können wir unsere Kunden in jeder Phase des Lebenszyklus einer Anlage unterstützen: Mit Full Service-Lösungen, im Rahmen von Projekten oder nur dort, wo wir gerade am dringendsten gebraucht werden.

Unsere Leistungen rundum Stellventile / Stellantriebe

- **Instandsetzung**
Stellventile und den dazugehörigen Stellantrieben mit der Möglichkeit zur Aufarbeitung von Ersatzteilen unter Berücksichtigung der Herstellertoleranzen
- **Stellgerätewechsel**
Aus- und Einbau vor Ort inklusive Inbetriebnahme
- **verfahrenstechnische Auslegung**
- **Prüfungen**
Dichtigkeitsprüfstand ausgelegt für alle gängigen Stellgerädetypen.
Prüfung mittels Prüfstands für Druck- und Dichtheitsprüfung (Luft und Wasser) für Gehäuse und Sitz von DN15 bis DN200
- **Reservemanagement**
Beschaffung, Lagermanagement und Bereitstellung inkl. Beratung zur Optimierung des Bestands (Poolsystem).
- **Dokumentation**
Datenpflege über den gesamten Lebenszyklus auf Wunsch in SAP AIN, Bearbeitung von Meldungen im Kundensystem, Pflege der SAP-Equipment-Stücklisten

Alle unsere Produkte finden Sie unter www.tectrion.de



Intelligente Ventiltechnologie aus einer Hand

Seit mehr als hundert Jahren entwickelt und produziert SAMSON Regeltechnik für die Prozessindustrie. Stellventile waren lange das vorrangige Kerngeschäft von SAMSON. Heute hat sich SAMSON zusätzlich auf die Digitalisierung der Prozessindustrie spezialisiert. In dem Ausbau der vorhandenen Ventilintelligenz sieht SAMSON großes Innovationspotential. Mit neuen intelligenten Systemen reformiert SAMSON die Prozessindustrie zum Nutzen der Kunden und macht Prozesse flexibler, sicherer und zuverlässiger.

Alle unsere Produkte finden Sie unter www.samsongroup.com

Zum SAMSON-Produktportfolio gehören:

- Ventile und Armaturen
- Regler ohne Hilfsenergie
- Antriebe
- Anbaugeräte
(Stellungsregler, Magnetventile, Grenzsignalgeber usw.)
- Signalumformer
- Automationssysteme
- Sensoren und Thermostate
- SAM Service (Beratungsleistungen im After-Sales)
- Modulare Systeme
- Digitale Lösungen

In Sachen Service und Reparaturen bei Tectrion immer an der richtigen Stelle

Tectrion kann im Auftrag der SAMSON AG im Rahmen der Gewährleistungspflicht als Servicepartner auftreten und verrechnet direkt mit dem Hersteller – also nicht mit dem jeweils beauftragenden Kunden. Darüber hinaus verweist die SAMSON AG auch bei Anfragen außerhalb der Gewährleistungsfrist oder nach deren Ablauf auf Tectrion als autorisierten Service-Partner. Autorisierte Servicepartner werden regelmäßig von der SAMSON AG in der Handhabung, Wartung, Instandsetzung und Instandhaltung der Geräte geschult.

Service-Portfolio für pneumatische Stellventile

- Demontage
- Dekontamination
- Befundung und Erstellung von Befundungsberichten
- Vorschläge zur Reparatur oder Optimierung
- Reparatur
- Montage
- Prüfung mittels Prüfstands für Druck- und Dichtheitsprüfung (Luft und Wasser) für Gehäuse und Sitz von DN 15 bis 200
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme beim Kunden
- Führen einer elektronischen Lebenslaufakte (SAP AIN)

Ihre Vorteile

- Schnelle Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen dank Konsignationslager
- Schnelle und kompetente Reparatur
- Erfahrung im Handling von kontaminierten Equipments (Demontage mit PL67)
- Direkter Draht zum Hersteller
- Knowhow-Transfer durch regelmäßigen Informationsaustausch
- Hoch qualifiziertes und regelmäßig durch SAMSON AG geschultes Werkstattpersonal
- Qualitätssicherung des Services durch SAMSON AG-Audits vor Ort
- Zielgerichtete Produktoptimierung auf Basis systematischer Kundenrückmeldungen

Für die Wartung und Instandsetzung ihrer SAMSON-Geräte wenden Sie sich bitte an:

Sie erreichen uns 24/7 unter unserer zentralen E-Mail-Adresse **tec-kundencenter@tectrion.de**

Ihre telefonischen Anfragen beantwortet unser Kundencenter unter **Tel.: 02133 489-22100** montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 16:30 Uhr.



Impressum: Tectrion GmbH | Kaiser-Wilhelm-Allee 80 | 51368 Leverkusen
Tel.: +49 (0) 2133 489-22100 | E-Mail: tec-kundencenter@tectrion.biz | Web: www.tectrion.de

SAMSON AG | Weismüllerstraße 3 | 60314 Frankfurt / Germany
Tel: +49 (0) 69 4009 - 0 | E-Mail: samson@samsongroup.com | Web: www.samsongroup.com

Alle in diesem Dokument angegebenen Daten sind unverbindlich. Diese Angaben dienen nur der Information und sind ohne Gewähr. Abhängig von den späteren spezifischen Einzelprojekten können sich die relevanten Daten ändern und werden für jedes Projekt individuell bewertet und festgelegt. Dies hängt von den besonderen Eigenschaften jedes einzelnen Projekts ab, insbesondere von den spezifischen Standort- und Betriebsbedingungen.