

Referenz

Betriebsbetreuung

Leistungen

Gebäude-, Büro-, Labor- und
Infrastrukturbetreuung auf dem
Campus Monheim

Kunde

Division Crop Science der Bayer AG
und der Bereich Animal Health am
Standort Monheim a. R.

Erfolgsfaktoren

- Hervorragende Kenntnisse der Kundenanlagen
- Klar geregelte und effiziente Prozesse zur Beauftragung, Disposition, Abarbeitung und Dokumentation
- Erreichbarkeit rund um die Uhr
- Feste Ansprechpartner



Betriebsbetreuung
am Bayer-Standort Monheim

„Kompetent, engagiert, zuverlässig.
Ein Partner, mit dem man gerne
zusammenarbeitet.“

Heinz Hermes, Leiter PCS-Service
Bayer AG – Division Crop Science

Die Fakten

- Basis ist ein Werkvertrag mit Service-Level-Vereinbarung über Wartungen, Inspektionen und Instandsetzungen.
- Tectrion verfügt über eine eigene mechanische Werkstatt auf dem Campus Monheim. Alle Gewerke, die dort nicht vorhanden sind, werden über die Tectrion-Standorte in Leverkusen und Dormagen abgedeckt.
- Tectrion sorgt an Arbeitstagen von 6:45 Uhr bis 16:30 Uhr für eine zentrale Annahme von Störungen und Meldung sowie Abarbeitung, Disposition, Arbeitskontrolle und Dokumentation im SAP-System des Kunden.
- Um eine Störungsbehebung rund um die Uhr sicherzustellen, übernimmt außerhalb dieser Kernzeiten der Entstördienst in Leverkusen.
- Für jedes der betreuten Gebäude stellt Tectrion einen sogenannten Gebäudepaten, der als fester Ansprechpartner den jeweiligen Betriebsingenieur direkt vor Ort unterstützt.