

Höchste Produktqualität trifft besten Service

Als autorisierter Servicepartner übernimmt die Tectrion GmbH Wartungen und Reparaturen von Pumpen und Armaturen der Richter Chemie-Technik GmbH.



Starke Partner – für zufriedene Kunden

Die Richter Chemie-Technik GmbH hat nach starken Partnern für ihr Servicegeschäft gesucht – Servicepartner, die mit ihrem Netzwerk und ihrer Nähe zu den installierten Pumpen und Armaturen im Reparaturfall einen Mehrwert für die Kunden darstellen. Mit der Tectrion GmbH ist dieser Partner gefunden!

Um ihren Kunden den bestmöglichen Service zu garantieren, stellt die Richter Chemie-Technik GmbH hohe Anforderungen an die technische Ausstattung der Werkstätten, Zertifizierungen, das Servicelevel und die Qualifikation der Mitarbeiter seiner autorisierten Servicepartner. Die Tectrion GmbH erfüllt nicht nur diese

Standards, sondern verfügt zudem über jahrelange Expertise in der Wartung und Instandsetzung von Richter-Pumpen, Richter-Armaturen und deren Antrieben.

Auf dieser Basis können die Kunden jederzeit schnelle und kompetente Hilfe aus einer Hand erwarten.

Indem wir gemeinsam Produkte und Reparaturverfahren weiterentwickeln und digitale Lösungen vorantreiben, unterstützen wir auch zukünftig die Optimierung Ihrer Anlagen.



Wir kennen den Pulsschlag Ihrer Anlage

Als eines der führenden Instandhaltungsunternehmen an den CHEMPARK-Standorten Leverkusen, Dormagen, Krefeld-Uerdingen sowie in Wuppertal und Monheim am Rhein gewährleistet Tectrion mit rund 1.200 Mitarbeiter*innen einen sicheren und störungsfreien Betrieb von chemischen und pharmazeutischen Produktionsanlagen.

Wir kümmern uns um die Instandhaltung und das Technische Facility Management vor Ort in den Anlagen unserer Kunden.

Dank unserer Fachwerkstätten, der umfangreichen Expertise in der Prüftechnik und unseren Engineering Services können wir unsere Kunden in jeder Phase im Lebenszyklus einer Anlage unterstützen: Mit Full Service-Lösungen, im Rahmen von Projekten oder nur dort, wo wir gerade am dringendsten gebraucht werden.

Unsere Leistungen rundum Pumpen, Aktoren und Antriebe

- **Instandsetzung**
aller gängigen Pumpen- und Armaturentypen mit der Möglichkeit zur Aufarbeitung von Ersatzteilen unter Berücksichtigung der Herstellertoleranzen
- **Pumpenwechsel**
Aus- und Einbau vor Ort inklusive Inbetriebnahme
- **verfahrenstechnische Auslegung**
- **Prüfungen**
Leistungsprüfstand ausgelegt auf alle gängigen Pumpentypen für Testbetrieb, Qualitätskontrolle nach Instandsetzung und Bestimmung der Fördermenge; Sicherheitsventil- und Armaturenprüfstand
- **Reservemanagement**
Beschaffung, Lagermanagement und Bereitstellung inkl. Beratung zur Optimierung des Bestands
- **Dokumentation**
Datenpflege über den gesamten Lebenszyklus auf Wunsch in SAP AIN, Bearbeitung von Meldungen im Kundensystem, Pflege der SAP-Equipment-Stücklisten

www.tectrion.de



Die Antwort auf Korrosion – seit mehr als 60 Jahren

Seit seiner Gründung 1957 ist Richter Chemie-Technik GmbH, ein Teil der IDEX Corporation, führend in der Herstellung hochleistungsfähiger PFA-ausgekleideter Pumpen und Armaturen.

Unsere in Deutschland entwickelten Produkte werden für den Transport und die Steuerung von hochkorrosiven, umweltkritischen, hochreinen und anderen schwierigen Fluiden in den anspruchsvollsten Bereichen eingesetzt.

Unsere Produkte sind erprobt in vielen tausend Installationen bei mehr als 500 Kunden in den Bereichen Basis-, Spezial- und Feinchemie und in der pharmazeutischen Industrie. Darüber hinaus werden Richter-Pumpen und Richter-Armaturen in der Nahrungsmittelindustrie, dem Bergbau und der Halbleiter- und Papierindustrie eingesetzt.

Die Kombination von umfassender Erfahrung, detailliertem Fachwissen in Werkstoffkunde, mit hochprofessioneller Entwicklung und Fertigung bilden den Eckstein unserer Führungsposition bei kundenspezifischen Lösungen. Ein globales Distributorennetzwerk in mehr als 50 Ländern ermöglicht die weltweite Belieferung unserer Kunden.

www.richter-ct.com

In Sachen Service und Reparaturen bei Tectrion immer an der richtigen Stelle

Tectrion tritt im Auftrag der Richter Chemie-Technik GmbH im Rahmen der Gewährleistungspflicht als Servicepartner auf und verrechnet direkt mit dem Hersteller – also nicht mit dem jeweils beauftragenden Kunden. Darüber hinaus verweist Richter auch bei Anfragen außerhalb der Gewährleistungsfrist oder nach deren Ablauf auf Tectrion als autorisierten Servicepartner.

Autorisierte Servicepartner werden regelmäßig von Richter in der Handhabung, Reparatur und Wartung der Geräte geschult.

Service-Portfolio für Pumpen, Armaturen und deren Antriebe

- Ferndiagnose
- Demontage
- Dekontamination
- Befundung und Erstellung von Befundungsberichten
- Vorschläge zur Reparatur oder Optimierung
- Reparatur
- Montage und werkseitiger Probelauf
- Unterstützung bei der Inbetriebnahme beim Kunden
- Führen einer elektronischen Lebenslaufakte

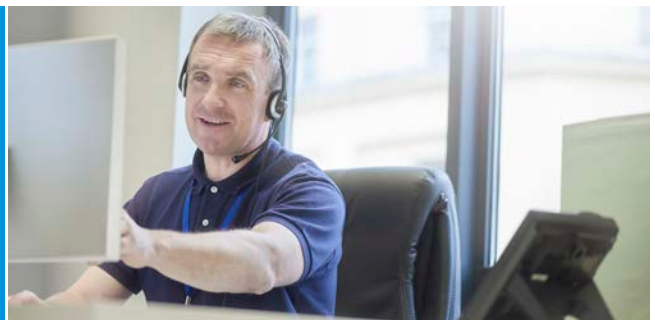
Ihre Vorteile

- schnelle Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen dank Konsignationslager
- schnelle und kompetente Reparatur
- Erfahrung im Handling von kontaminierten Equipments (Demontage mit PL67)
- Abnahme durch befähigte Personen bei Einsatz im explosionsgefährdeten Bereich
- direkter Draht zum Hersteller
- Knowhow-Transfer durch regelmäßigen Informationsaustausch
- hoch qualifiziertes und regelmäßig durch Richter geschultes Werkstattpersonal
- Qualitätssicherung des Services durch Richter-Audits vor Ort
- zielgerichtete Produktoptimierung auf Basis systematischer Kundenrückmeldungen

Für die Wartung und Instandsetzung Ihrer Richter-Produkte wenden Sie sich bitte an Tectrion:

Sie erreichen uns 24/7 unter unserer zentralen E-Mail-Adresse **tec-kundencenter@tectrion.de**

Ihre telefonischen Anfragen beantwortet unser Kundencenter unter **Tel.: 02133 489-22100** montags bis freitags von 7:30 Uhr bis 16.30 Uhr.



Richter Chemie-Technik GmbH | Otto-Schott-Straße 2 | 47906 Kempen/Germany
Tel: +49 (0) 2152/146-0 | E-Mail: richter-info@idexcorp.com | Web: www.richter-ct.com

Alle in diesem Dokument angegebenen Daten sind unverbindlich. Diese Angaben dienen nur der Information und sind ohne Gewähr. Abhängig von den späteren spezifischen Einzelprojekten können sich die relevanten Daten ändern und werden für jedes Projekt individuell bewertet und festgelegt. Dies hängt von den besonderen Eigenschaften jedes einzelnen Projekts ab, insbesondere von den spezifischen Standort- und Betriebsbedingungen.