

Technisches Facility Management

Koordinationsleistung

Ihr Ansprechpartner für Koordinationsleistungen – Wir erleichtern Ihnen den gesamten Prozess von der Vergabefähigkeit über die Planung und Überwachung bis zur Dokumentation und Nachbetreuung, um Ihnen Zeit und Aufwand zu sparen und höchste Qualität zu gewährleisten.

Unsere Leistungen

Bis zur Herstellung der Vergabefähigkeit

- Absprache zu angefragten Leistungen bis zur Herstellung der Vergabefähigkeit
- Optional: Unterstützung des Kunden bei der Herstellung der Vergabefähigkeit durch Planung und Definition von vergabefähigen Leistungen

Planung der Durchführung des Auftrages

- Inspektion von Einsatzstellen vor Ort und damit einhergehende Einsatzplanung
- Absprachen und Unterstützung zu Terminen, Sicherheitsanforderungen und erforderlichen Dokumentationen zwischen Auftraggeber und Sub-Kontraktor
- Auswahl des Lieferanten, Einholen von Angeboten, Kostenermittlung und Angebotsstellung, bzw. Kostenabschätzung auf Basis StLV (Standardleistungsverzeichnis) bei Rahmenvertragspartnern

Begleitung der Durchführung des Auftrags

- Einweisung in betroffene Liegenschaften
- Auftragsüberwachung während der Arbeitsausführung (Einhaltung von Sicherheits- und technischen Fachvorschriften, Arbeitsqualität, Terminverfolgung und Koordination der Abläufe)

Zentrales Kundencenter

Telefon: +49 2133 489 22100

E-Mail: tec-kundencenter@tectrion.de

Unser Kundencenter ist Montag bis Freitag, 6:30 – 15:30 Uhr erreichbar.

Im Störfall sind wir über den PLT-Entstördienst 24/7 für Sie da.

Ihr Nutzen

- **Reibungsloser Ablauf:** Unterstützung bei Planung, Durchführung und Nachbetreuung Ihres Projektes.
- **Sicherheits- und Qualitätsüberwachung:** Gewährleistung der Einhaltung von Sicherheitsvorschriften und Überwachung der Arbeitsqualität.

- Abnahmen mit Auftraggeber und Einholen aller erforderlichen Dokumentationen
- Aufmasskontrollen und Abrechnung von Leistungsnachweisen über CM@SAP, AES bei Abwicklung mit Rahmenvertragspartner über StLV

Nach der Durchführung des Auftrags

- Dokumentation digital dem Kunden zur Verfügung stellen
- Unterstützung des Kunden bei Reklamationen und Gewährleistungsansprüchen

Ihre Vorteile mit uns

- **Chempark-Insider:** Profitieren Sie von jahrzehntelanger Chempark-Expertise!
- **Qualität:** Setzen Sie auf führende Hersteller und umfangreiche Zertifizierungen.
- **Schnelligkeit:** Erleben Sie blitzschnelle Reaktionszeiten! Unser 24/7-Service ist im Störfall nur einen Anruf entfernt.

